



中国科技网网络中心系统部

技术热线：(+86)-010-82616000 转 135

传真号码：62533519

Copyright© 1994-2004 中国科技网网络中心版权所有

一、什么是企业邮箱

企业邮箱就是用企业自己的域名为后缀的收费电子邮箱，比如企业的域名是 myunit.com，那么用户 test 的企业邮箱的 Email 地址就是 test@myunit.com。所以，在外界看来，企业在采用企业邮箱之后仍然像使用自己独立的邮件系统一样。

二、科技网企业邮箱的特色

1. 无需自备邮件系统设备

企业本身不需自备电子邮件系统设备，只需交纳少量服务费，企业便可拥有自己的电子邮件系统。同时节省高昂的主机购买费用、电子邮件系统软件费用、升级费和主机托管费用。

2. 无需专业的邮件系统管理员

即使企业自己拥有自己的邮件系统设备，为了维护电子邮件系统的正常运行，必须常备一个电子邮件系统管理员，对中小企业来说，这是一个成本负担，对于大型企业来说，也会造成人员臃肿。使用科技网的企业邮箱系统，通过简单易懂的管理界面及科技网提供的完整详细的管理员手册，一个不懂电脑的人也可以轻易操作管理。因此企业就无需特意雇佣一个邮件系统管理员，网络管理员就完全可以胜任。

3. 强大的技术保障

科技网企业邮箱使用的邮件系统采用中国最早的电子邮件系统开发商的产品。邮件系统性能稳定可靠，功能齐全。科技网拥有一批经验丰富的技术人员，可以为企业提供周到的售后服务。1000M 独立带宽，为企业邮箱的正常使用提供强大保障。

4. 充分体现企业形象

以企业域名为邮箱后缀，充分体现了企业形象。在利用电子邮箱进行商务活动频繁今天，拥有企业自己域名的邮箱更加可以获得客户信赖和尊重。

5. 功能强大的管理系统

使用科技网企业邮箱管理系统，可以随意改变属下邮箱的数量和邮箱容量的大小、随意添加/删除邮箱帐号，当企业有员工加盟或离职时，只需做添加/删除邮箱帐号的工作，非常方便。而且比起每个员工购买独立的企业邮箱，能节省企业成本和提供企业效率。

6. 多种收发邮件方式

企业自备的邮箱系统，收发邮件只能通过邮件客户端软件，当不在自己的电脑旁边，要收发邮件就会很麻烦，而科技网企业邮箱同时具有客户端和 web 的收发方式，甩开繁琐的设

置，只需通过浏览器即可方便收发邮件。

7. 全天候的客户服务

企业自备的邮件系统，如果当企业的邮件系统管理员下班时出现故障，企业员工都要等到第二天管理员上班才能重新正常使用邮件系统。科技网提供 7 × 24 小时的客户服务，无论任何时间、任何地点，您只要拨通我们的客服热线，我们都有专业的客服人员为您排忧解难。

8. 多语言支持，全面支持中文繁体和英文

科技网企业邮箱内置有多语言处理能力，同时提供繁体和英文的 Webmail 和用户管理界面，解决了同一企业内不同地区的员工需要使用不同的语言版本的问题。邮件通讯中最经常出现的中文乱码问题也得到了彻底解决。

9. SSL 邮件加密通讯

使用科技网企业邮箱，您将不用再担心您的邮件密码和通讯内容被恶意监听，科技网的邮件加密(SSL)通讯功能将保护您的 Email 通讯安全。

10. IMAP 支持

科技网企业邮箱全面支持 IMAP4 方式收发邮件，满足专业用户的需求。

11. 强大的反垃圾功能

科技网引进了门户级反垃圾邮件处理系统，并安排有专人负责处理反垃圾邮件投诉，不断增加过滤规则以保证企业尽量避免垃圾邮件的滋扰。

12. 强大的防杀病毒功能

互联网时代的病毒都是通过电子邮件来进行大面积的传染，一般企业自有的邮件系统不能防止病毒的攻击，单独购买防病毒产品又是一大笔开销。科技网企业邮箱拥有强大的防杀病毒功能，会把您邮箱您有毒的邮件隔离出来，令您收发电子邮件可以安枕无忧。

13. 兼容 Outlook Express, Foxmail 等多种客户端软件

科技网企业邮箱支持 POP3 方式收取邮件，用户可以使用 Outlook Express, Foxmail, Netscape Mail 等多种常用的邮件客户端软件收发邮件。

14. 多风格，全功能的 Webmail

科技网企业邮箱提供系多种 Webmail 界面供用户选择，您可以在 Webmail 进行邮件收发，密码修改，邮件分类，垃圾邮件管理，地址本编辑，个人资料编辑等多种操作。

15. 完全个性化的企业邮箱

科技网企业邮箱提供最完整的个性化支持,您可以在邮箱使用界面和用户管理界面嵌入您的企业 LOGO,在您的公司站点增加登录页面。

16. 快速的投递信件

科技网企业邮箱投递速度快。另外由于邮件系统迁移之后,各个院所的邮件域都属于同一邮件服务器,因此,这些域之间的通信与普通信件不同,只需要在邮件服务器内部投递即可,可以达到更快的速度。

17. 中国科技网拥有自己的、电信级的、全国性的 IDC

从运营系统上看,科技网企业邮箱有独立的数据中心支持,拥有电信级的 IDC 机房,运营系统达到电信级标准,而其他运营商基本上是邮件系统托管在别的数据中心,无法形成完善的电信级运营体系。

18. 中国科技网是中国最早的 ISP

中国科技网有十多年成功运营的经验,并且拥有一批经验丰富,兢兢业业的技术人员,这些都是提供优秀服务的强大的技术后盾。

19. 服务器机群采用专业的负载均衡设备

采用 Alteon 184 实现服务器机群的负载均衡,使得各服务器能够更好的工作,整体的性能也得到了提高。

20. 采用存储区域网络(SAN)的存储方式

存储区域网络是由计算机和存储系统组成的网络,计算机和存储系统之间使用光纤通道接口进行通讯。SAN 突破了传统的网络瓶颈的限制并且支持服务器和存储系统之间的高速数据传输。SAN 还是减少宕机时间的最好架构。如此优秀的存储方式,能够让我们提供更稳定更快速的数据服务。

三、科技网企业邮箱的功能

1. 多级层次结构,有效分层管理

科技网企业邮箱支持分层管理,企业管理员可以按部门来管理不同的人员。

2. 内部管理统计功能

科技网企业邮箱允许企业内部 Email 广播,具有灵活的 Quota 分配功能。对用户的权限

能加以控制,管理权限能力分级下放。并且还有一些统计功能,比如系统资源分配情况统计、企业用户注册情况统计、设定服务等级统计、邮箱资源分布统计。批量用户管理。

3. 计费系统管理功能

科技网企业邮箱的用户/企业具有活跃、锁定、过期、无效多种状态。企业管理员可以增删用户、修改用户状态、设置用户/企业有效期,处理用户/企业的过期事件。

4. 国制化支持

支持英语、繁体中文和简体中文,支持时区设置,支持跨时区分布的用户群。

5. 稳定高效

科技网企业邮箱使用 Fast-CGI 技术,提高多连接处理速度,采用独立 Session 处理技术,支持分布的 Webmail 客户端请求。

6. 安全可靠

科技网企业邮箱采用 HTTPS 安全访问方式,Webmail 过滤 html 邮件中的 javascript 和 iframe 代码,CGI 查毒杀毒,信件病毒给予提示。

7. 功能全面

科技网企业邮箱功能全面,支持 WEB/WAP/PDA 邮件、邮件信息搜索/排序、草稿箱功能、多级文件夹管理、支持多个签名档、Webmail 个人/团体地址本、地址本导入/导出(与 Outlook 兼容)、地址本的搜索/打印、用户级反垃圾邮件功能、用户邮件过滤规则、自动回复/转发、多种方式的邮件转发(直接/修改后转发,原文作为 eml 附件)、多种邮件状态提示、用户个人资料管理功能、支持嵌入商标,广告、POP 收信代理、HTML 邮件编辑、定时发信功能、邮件下载为 eml 文件、可选择个性化的 Webmail 界面、在线帮助与系统信息、邮箱容量警告功能。

8. 基本安全防范

在基本的安全防范方面,科技网企业邮箱不用 Root 权限运行系统、并且使用密码加密保护、Session 过期等方法来保障。同时还采用了阻止 POP 口令侦测、防止非法猜测用户列表、SMTP 认证等手段。支持反向 DNS 查询,SMTP/POP/IMAP 支持 SSL 协议,连接频率限制、防止 DOS 攻击、Webmail 过滤 html 邮件中的 javascript 和 iframe 代码、IP 访问限制、保护内部模块、防止循环邮件攻击、HTTPS 安全访问方式

9. 垃圾邮件处理

对垃圾邮件的处理方法有:限制邮件寄存转发、要求 SMTP 认证、用户级的邮件拒收(在

webmail 配置)、密码保护、防止猜密码、基于 IP 的过滤、User (发件人、收件人) 过滤、邮件流量限制、全文过滤 (支持多种编码) 支持过滤规则使用正则表达式、连接频率限制(同一 IP, User, RCPT 指令)、收件人数量限制、并发连接数限制、出错频率-比率限制、多种垃圾邮件处理方法、Zip 文件附件解压检查、Word 文件附件检查、可疑邮件的旁路处理功能、垃圾邮件分类、基于 Web 的过滤规则配置界面、在线更新过滤规则、垃圾邮件统计功能。

10. 病毒邮件处理

科技网企业邮箱可以选择病毒监测的范围,整封信或者只监测附件。发现病毒邮件会发出警告,按照设置可以把病毒邮件移入病毒文件夹或者拒收病毒邮件。支持通过 API 接口查/杀毒、支持 CGI 计次查/杀毒。并具有病毒数据统计功能和支持病毒数据库的在线更新的功能。